

des entreprises

des hommes

des projets

au service

de l'économie

d'un territoire

Formation Supérieure

**TITRE
PROFESSIONNEL
DE NIVEAU III**

**« RESPONSABLE
DE CENTRE DE RESULTAT »**
Délivré par le Ministère
chargé de l'emploi

MESLAY



ADJOINT(E) DE DIRIGEANT DE PME

ASSUMER UNE FONCTION DE RESPONSABLE, GERER UNE PETITE UNITE

Etre adjoint du dirigeant, responsable d'un service ou d'un centre de profit

...ne peut pas s'improviser. Face à l'évolution permanente de l'environnement, les PME recherchent des collaborateurs pluri-compétents, sachant faire preuve de professionnalisme.

...nécessite de maîtriser les composantes essentielles de communication et des relations interpersonnelles pour animer et motiver une équipe. C'est aussi communiquer en externe.

...c'est anticiper et analyser les évolutions de l'entreprise, ce qui nécessite la maîtrise de méthodes et d'outils de gestion.

...c'est également impulser, dynamiser, développer, soutenir, encourager, mettre en œuvre, les projets de l'entreprise. La fonction oblige une forte implication et le souci de la performance de l'entreprise.

...c'est être attaché à une certaine éthique, fondatrice des décisions et des actions à conduire.

Une Pédagogie du Projet :

Adaptée aux adultes

- ✓ S'appuyant sur l'expérience et le projet professionnel de chacun,
- ✓ Développant l'autonomie et la mutualisation des savoir-faire.

Entraînant à l'action

- ✓ Collecte et traitement de l'information, jeux de rôle, mise en situation, analyse de situations managériales,
- ✓ Élaboration de diagnostics d'entreprise et formalisation d'une mission, de type « projet-action », conduite au sein de l'entreprise.
- ✓ Analyse d'études de cas.

En prise directe avec le secteur d'activité

- ✓ Interventions et échanges avec des professionnels,
- ✓ Visites d'entreprises,
- ✓ Réalisation d'un stage professionnel en PME,
- ✓ Développement de réseau et élargissement des références professionnelles.

Un Accompagnement Personnalisé :

Des tutorats

Chaque production fait l'objet d'un accompagnement individualisé permettant au stagiaire de développer un regard critique et constructif sur les différents diagnostics et sur la mission de stage.

Des bilans individuels

Ces bilans sont conduits à partir d'une évaluation et d'une auto-évaluation de chaque stagiaire. Ils permettent de faire le point sur la progression dans le cycle de formation.

Bilan et projet professionnel

Il s'agit d'un temps fort de préparation au retour à l'emploi. Les stagiaires conduisent une réflexion sur leur parcours et leur projet professionnel. Des apports sur les techniques de recherche d'emploi, la présentation de leur projet à des employeurs potentiels, permettent d'approfondir la réflexion et d'élaborer une stratégie de recherche d'emploi.

La Formation et la Certification

Clé de voûte d'un service, d'une unité de l'entreprise, la fonction de responsable est structurante.

- Concevoir, renforcer ou acquérir une vision du management
- Développer les compétences dans la mise en œuvre des projets
- Anticiper et analyser pour décider des actions à conduire
- Appréhender les exigences nouvelles de l'environnement et leurs déclinaisons dans la gestion et le management de l'entreprise.

Unité de Formation 1 :

Gérer les personnes

- Animer une équipe,
- Mettre en œuvre et contrôler la politique des ressources humaines,
- Gérer les ressources humaines de manière prévisionnelle,
- Structurer la communication interne,
- Gérer les relations avec les partenaires sociaux, gérer les conflits,
- Analyser le processus de gestion des personnes.

Unité de Formation 2 :

Gérer les opérations commerciales et de production

- Contribuer au plan marketing global et élaborer le plan marketing par produit,
- Mettre en œuvre l'action commerciale,
- Organiser et gérer la production,
- Gérer la logistique,
- Gérer la qualité,
- Analyser le processus de gestion commerciale et de production.

Unité de Formation 3 :

Gérer les ressources financières

- Contrôler l'activité comptable,
- Savoir lire et exploiter les états financiers,
- Déterminer et analyser les coûts de revient,
- Gérer la trésorerie,
- Mettre en place les budgets et les tableaux de bord de gestion,
- Analyser le processus de gestion des ressources financières.

Unité de Formation complémentaire de spécialisation :

Contribuer à l'amélioration des performances de l'entreprise (ou de l'unité)

- Développer sa pratique de manager,
- Intégrer la démarche stratégique,
- Contribuer au pilotage de la performance,
- Diagnostiquer globalement l'entreprise.

Procédure de certification :

Le titre professionnel « Responsable de Centre de Résultat » est délivré au regard des résultats obtenus lors :

- **Des épreuves en cours de formation** pour chaque unité de formation (études de cas d'entreprises),
- **Des épreuves finales** (une épreuve de synthèse et un entretien final).

Les candidats inscrits dans une démarche de VAE se présentent uniquement aux épreuves finales. Ils doivent également constituer un dossier attestant de leur pratique professionnelle.

Conditions d'Admission

Publics : salariés et demandeurs d'emploi justifiant d'une formation de niveau IV ou équivalence en expérience professionnelle.

- Compléter un dossier de candidature,
- Recrutement sur tests et entretiens (Frais de participation à la journée : 15 €)

Trois voies d'accès au titre professionnel

• Cycle à temps plein

40 semaines de formation de septembre à juin (dont 10 semaines de stage pratique en entreprise)

• Modularisation

- Chaque unité de formation est réalisée indépendamment,
- Validation par un Certificat de Compétences Professionnelles (CCP).

Par exemple, il est possible de suivre une Unité de Formation par an, sur 3 ans, pour se présenter ensuite à la validation du titre

• Validation des Acquis de l'Expérience

- Justifier de 3 années d'expérience dans une fonction d'adjoint de dirigeant de PME,
- Accompagnement réalisé par l'IFS Meslay,
- Présentation directe au Titre Professionnel.

Se renseigner auprès de la D.D.T.E du département de résidence qui est chargée de l'instruction du dossier.

Conditions Financières

• Formation temps plein ou modularisée :

Financement selon la législation en vigueur : Congé Individuel de Formation, ASSEDIC, financement de la Région (CNASEA), plan de formation de l'entreprise.

• Validation des Acquis de l'Expérience

Réalisation d'un devis (Coût pris en charge par la D.D.T.E pour les demandeurs d'emploi).

DEUX METIERS EN SYNERGIE

L'association de L'Institut de Formation Supérieure Meslay, riche de ses 50 années d'histoire, s'est spécialisée dans deux métiers :

- ✓ L'ingénierie de formation pour adultes
- ✓ Le conseil

Ces savoirs-faire se renforcent mutuellement dans une dynamique de recherche-action. Ainsi, l'IFS est en mesure d'allier le pragmatisme de terrain et la démarche prospective.

UNE EQUIPE PEDAGOGIQUE PLURIDISCIPLINAIRE

Composée de formateurs et de formateurs-consultants permanents, elle réunit aujourd'hui des compétences élargies en gestion et management. Elle intègre des cadres ayant exercé des responsabilités en entreprise.

Par cette forte complémentarité, l'équipe enrichit ses prestations et son enseignement. Elle s'attache à développer une cohérence et une implication autour de son projet et de son éthique d'intervention.

DES PROFESSIONNELS IMPLIQUES

L'institut de Meslay mobilise des ressources sur le plan local et régional grâce à des collaborations tissées avec des universitaires, consultants, dirigeants et cadres d'entreprise.

Leur participation, soit comme intervenant, soit en tant que jury pour la validation, contribue à la reconnaissance de la formation sur le marché du travail.

DES RESULTATS PROBANTS

70 % de nos stagiaires sont en emploi dans les 6 mois suivants la formation.

Selon l'expérience professionnelle, de nombreux débouchés sont possibles : responsable commercial, chef des ventes, responsable technique (qualité, production, SAV...), responsable des achats, responsable comptable et financier, cadre RH, adjoint(e) de direction, assistant(e) de gestion, responsable de centre de profit (agence, magasin...), gérant, chef d'entreprise, etc.

MESLAY

institut de formation supérieure

CENTRE DE FORMATION ET DE PROMOTION

La Guyonnière
85600 MONTAIGU

TEL 02 51 48 84 84
FAX 02 51 46 37 95
entreprise@meslay.org

www.meslay.org

Formations conventionnées
par la Région des Pays de la Loire
N° existence : 52 85 0014 085

